



Diplomado en

GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE ASISTIDA POR LA IA (DGVENIA-1)

MODALIDAD VIRTUAL



Inf. (+591) 71523329

 EMI Posgrado

 EMI Posgrado

 EMI Posgrado

Av. Arce frente al multicine

informacionesposgrado@adm.emi.edu.bo

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE ASISTIDA POR LA IA

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Desarrollar competencias especializadas en la gestión de ventas con un enfoque centrado en la experiencia del cliente y el uso de inteligencia artificial, permitiendo a los participantes mejorar procesos comerciales y fortalecer la conversión, retención y lealtad de clientes.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

El programa está dirigido a profesionales y emprendedores que buscan fortalecer sus competencias en gestión de ventas, experiencia del cliente y aplicación de inteligencia artificial en entornos comerciales. En particular, se orienta a gerentes y directores comerciales, responsables de atención al cliente, ejecutivos de ventas, analistas de experiencia del cliente, administradores, profesionales de marketing, ingenieros comerciales y otros perfiles vinculados al área comercial que deseen mejorar la competitividad y sostenibilidad de sus organizaciones.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Gestión: 2026

Inicio: 13 de Julio

Duración: 5 Meses

Horario: Lunes a jueves
de 19:00 a 22:00

Modalidad: Virtual

Plataforma: (Microsot
Teams - Zoom)

Carga horaria: 800 hrs.



CONTENIDO DEL PROGRAMA

ASIGNATURAS

- 1.- Fundamentos y perspectivas de la gestión de ventas, experiencia del cliente e inteligencia artificial
- 2.- Gestión de servicio al cliente
- 3.- Diseño de productos y servicios
- 4.- Gestión de la experiencia del cliente (Customer experience management)
- 5.- Gerencia de ventas y negociación
- 6.- Tecnología de la Información (TI) aplicada a la gestión de ventas
- 7.- Metodología de la investigación para elaboración de monografía

TIPO DE DESCUENTOS

INVERSIÓN DEL PROGRAMA

Descuento a Oficiales del Ejército y grupos corporativos.

50%

Descuento a titulados por excelencia académica EMI.

30%

Descuento a titulados por excelencia académica de otras universidades.

20%

Descuento a personal administrativo, docentes, estudiantes y graduados de la EMI.

20%

Descuento a Of. Subof. Sgto. FF.AA.

20%

Descuento por pronto pago

10%



¡ALERTA!

EL DESCUENTO ESTARÁ EN FUNCIÓN AL PUNTO DE EQUILIBRIO

- El costo de Monografía y Emisión de Título avalado por el CEUB no se ven afectados por descuentos.

IMPORTANTE

- Los descuentos NO son acumulativos.
- Los descuentos NO se aplican a la matrícula, defensa de trabajo de titulación.
- El porcentaje de descuento se ve influenciado por el número de inscritos.

Inversión del Diplomado

MATRÍCULA
PARA INSCRIPCIÓN

350.00 Bs.-

VALOR TOTAL
DE COLEGIATURA

3.500,00 Bs.-

Nro. DE CUOTAS
DE COLEGIATURA

4

COSTO DE REVISIÓN DE MONOGRAFÍA
400,00 Bs.-

NO INCLUYE TRÁMITE DE TITULACIÓN

Para más información sobre la titulación comunicarse al: 71948454

Con autorización del facilitador, usted podrá realizar el pago correspondiente.

PROCESO Y REQUISITOS DE PRE-INSCRIPCIÓN

PARA LOS CURSANTES PREINSCRITOS QUE, HABIENDO PRESENTADO LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PREINSCRIPCIÓN, **ÚNICAMENTE DEBEN PROCEDER CON LA CANCELACIÓN DEL PAGO TOTAL DE LA MATRÍCULA** PARA FORMALIZAR SU INSCRIPCIÓN DEFINITIVA AL PROGRAMA DE DIPLOMADO, ESPECIALIDAD O MAESTRÍA.

NO REALICE NINGÚN DEPÓSITO HASTA QUE SE LE INDIQUE PROCEDER CON ESTE PASO.

¡PROPORCIONANOS TUS DATOS!



Formulario de Inscripción	✓
Carta de solicitud del descuento al que apunta (si es que aplica)	✓
Fotocopia de carnet de identidad	✓
Fotocopia de Título Académico	✓
Formulario P-03 (adquirir en cajas, costo Bs. 30)	✓
Formulario P-09 (Solo si solicita aplicar a un descuento, costo Bs.150)	✓

Si estás listo para dar el siguiente paso en tu carrera, **visita nuestro sitio web y escanea el código QR** para conocer todos los detalles sobre nuestros programas de posgrado. No dejes pasar esta oportunidad única para formarte con los mejores.