



POSGRADO
FORMACIÓN PERMANENTE

EMI
ESCUELA MILITAR DE INGENIERÍA
Mcal. Antonio José de Sucre



Diplomado en
**GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE
A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE
ASISTIDA POR INTELIGENCIA
ARTIFICIAL (DGVIA-1)**

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Desarrollar competencias especializadas en la gestión de ventas con un enfoque centrado en la experiencia del cliente y el uso de inteligencia artificial, permitiendo a los participantes mejorar procesos comerciales y fortalecer la conversión, retención y lealtad de clientes.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

Está dirigido a profesionales que buscan fortalecer sus habilidades en gestión de ventas, experiencia del cliente y aplicación de inteligencia artificial en entornos comerciales, brindándoles herramientas para mejorar la competitividad y sostenibilidad de sus organizaciones.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Gestión: 2025

Duración: 5 meses

Horario:

Lunes , Miércoles y Viernes
19:00 – 22:00

Modalidad:

Plataforma Virtual (Office 365
Teams y Moodle)

Carga horaria: 800 h.

Conocimientos previos:

Licenciatura en Provisión
Nacional y/o Técnico Superior
con Título en Provisión Nacional

Inicio: Agosto



Diplomado en

GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE ASISTIDA POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL



CONTENIDO DEL PROGRAMA

Modulo 1 FUNDAMENTOS Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN DE VENTAS, EXPERIENCIA DEL CLIENTE E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Modulo 2 GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Modulo 3 DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Modulo 4 GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE (CUSTOMER EXPERIENCE MANAGEMENT)

Modulo 5 GERENCIA DE VENTAS Y NEGOCIACIÓN

Modulo 6 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI) APLICADA A LA GESTIÓN DE VENTAS

Modulo 7 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA ELABORACIÓN DE MONOGRAFÍA

Inversión del Diplomado

MATRÍCULA PARA INSCRIPCIÓN	Bs 350.00
Nro. DE CUOTAS DE COLEGIATURA	3 cuotas de 870 Bs - 1 cuotas de 890 Bs
VALOR TOTAL DE LA COLEGIATURA	Bs 3,500.00

 (+ 591) 715 23329

 (591) 2 435285 - int. 133 - 138

 Av. Arce frente al multicine

 EMI Posgrado La Paz

 informacionesposgrado@adm.emi.edu.bo

FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN

<https://forms.gle/8vw4AyqhHCxQYfPD7>



REQUISITOS DE PREINSCRIPCIÓN

- **COPIA SIMPLE DE SU TÍTULO DE PROVISIÓN NACIONAL**
- **COPIA DE SU C.I.**
- **FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN** (PEDIR AL 71523329)
- **FORMULARIO P03** (TIENE UN COSTO DE 15 BS LO CONSIGUE EN CAJAS DE LA EMI CENTRAL O PROCEDA A TRANSFERENCIA VIRTUAL A LA CUENTA DE LA EMI)

*TODA LA DOCUMENTACIÓN PUEDE SER ENTREGADA DE FORMA FISICA O EN FORMATO DIGITAL
AL 71523329*

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

PARA LOS CURSANTES PREINSCRITOS QUE, HABIENDO PRESENTADO LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PREINSCRIPCIÓN, **ÚNICAMENTE DEBEN PROCEDER CON LA CANCELACIÓN DEL PAGO TOTAL DE LA MATRÍCULA** PARA FORMALIZAR SU INSCRIPCIÓN DEFINITIVA AL PROGRAMA DE DIPLOMADO O MAESTRÍA.

***NO REALICE NINGÚN DEPÓSITO HASTA QUE
SE LE INDIQUE PROCEDER CON ESTE PASO.***

**LINK DEL GRUPO INFORMATIVO
DE WHATSAPP**

<https://chat.whatsapp.com/HY8xOKuRCzg4Pu9fjYsDAm>



BENEFICIO DE DESCUENTOS

TABLA DE DESCUENTOS

TABLA DE DESCUENTOS

Hasta un...

- | | |
|---|---------------------------|
| • Titulado por excelencia académica de la EMI | • 30% |
| • Titulado por excelencia académica de otras universidades | • 20% |
| • Personal Administrativo EMI | • 20% |
| • Docentes grado EMI | • 30% |
| • Estudiantes de grado EMI | • 20% |
| • Graduados de grado y posgrado EMI | • 20% |
| • Personal del escalafón del ejército (Personal de cuadros) | • 50% |
| • Personal del escalafón de las FFAA (Personal de cuadros) | • 20% |
| • Descuento por grupo corporativo (Nro. Mínimo de 5 personas) | • 50% (Según el programa) |
| • Descuento por pronto pago | • 10% |
| • Descuento Hijos del personal militar del ejercito - menores a 30 años | • 20% |

IMPORTANTE

Los descuentos **NO** son acumulativos.
Los descuentos **NO** se aplican a la matrícula, defensa de trabajo de titulación ni graduación.

El porcentaje de descuento se ve influenciado por el número de inscrito y postulantes al beneficio de descuento.

PERDIDA DEL BENEFICIO

- Por reprobar un módulo o asignatura del programa.
- Por abandono del programa.
- Por mora de sus obligaciones económicas de acuerdo al cronograma de pago establecido en su contrato.
- Por la no presentación de documentación requerida para su file en el tiempo comunicado.

IMPORTANTE

LOS REQUISITOS DE SOLICITUD PARA EL DESCUENTO DEBEN SER ENTREGADOS EN EL PLAZO QUE SE LE INDIQUE

¡Descubre el futuro que te espera con el Posgrado EMI en La Paz!

Si estás listo para dar el siguiente paso en tu carrera, **visita nuestro sitio web y escanea el código QR** para conocer todos los detalles sobre nuestros programas de posgrado. No dejes pasar esta oportunidad única para formarte con los mejores.

