



Diplomado en

GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE ASISTIDA POR LA IA

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Desarrollar competencias en los participantes para liderar procesos de ventas y experiencia del cliente mediante la integración de estrategias basadas en inteligencias artificial, respondiendo a las demandas del mercado global y local.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

El Diplomado en Gestión de Ventas con Enfoque a la Experiencia del Cliente Asistida por la IA (DGVEIA-1) esta dirigido a:

- Profesionales de áreas comerciales y de servicio en todos los niveles organizacionales.
- Emprendedores que deseen mejorar el rendimiento de sus negocios.
- Personas interesadas en adquirir competencias líderes en ventas, experiencia del cliente e inteligencia artificial.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Gestión: 2025

Duración:

Horario: 9:00 a 22:00

Modalidad: Virtual

Carga horaria: 800 h.

Inicio: Abril



Diplomado en GESTIÓN DE VENTAS CON ENFOQUE A LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE ASISTIDA POR LA IA

CONTENIDO DEL PROGRAMA

Modulo 1 Fundamentos y perspectivas de la gestión de ventas, experiencia del cliente e inteligencia artificial.

Modulo 2 Gestión de servicio y experiencia del cliente.

Modulo 3 Diseño de productos y servicios.

Modulo 4 Inteligencia artificial aplicada a la experiencia del cliente.

Modulo 5 Negociación comercial Business to Business (B2B) y Business to Consumer (B2C)

Modulo 6 Inteligencia artificial y ti aplicada a la gestión de ventas.

Modulo 7 Metodología de la investigación.

Inversión del Diplomado

MATRÍCULA
PARA INSCRIPCIÓN

Nro. DE CUOTAS
DE COLEGIATURA

VALOR TOTAL DE
COLEGIATURA

COSTO DE MONOGRAFÍA
350,00 Bs.-

COSTO EMISIÓN DE DIPLOMA AVALADO POR CEUB
710,00 Bs.-

Detalle depósito 710,00 Bs.-

- 210 Bs. se destinan al Trámite de la EMI.
- 500 Bs. Valor Timbre del CEUB.
- El Timbre no es Facturado por el CEUB

Inversión del Total

- Los descuentos sólo aplican al concepto de colegiatura
- El Costo de Monografía y Emisión de Título avalado por el CEUB no se ven afectados por descuentos

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Llenar el siguiente formulario:



Enviar la siguiente documentación:

- Fotocopia de Carnet
- Fotocopia de Título nivel Licenciatura

Al Siguiete Correo:

inscripcionesposglpz@adm.emi.edu.bo

Con sus Datos y Documentos verificaremos si esta habilitado para realizar el depósito de Matrícula.

NO REALICE NINGÚN DEPÓSITO HASTA QUE SE LE INDIQUE PROCEDER CON ESTE PASO

BENEFICIO DE DESCUENTOS TABLA DE DESCUENTOS

TABLA DE DESCUENTOS

Hasta un...

- | | |
|---|---------------------------|
| • Titulado por excelencia académica de la EMI | • 30% |
| • Titulado por excelencia académica de otras universidades | • 20% |
| • Personal Administrativo EMI | • 20% |
| • Docentes grado EMI | • 30% |
| • Estudiantes de grado EMI | • 20% |
| • Graduados de grado y posgrado EMI | • 20% |
| • Personal del escalafón del ejército (Personal de cuadros) | • 50% |
| • Personal del escalafón de las FFAA (Personal de cuadros) | • 20% |
| • Descuento por grupo corporativo (Nro. Mínimo de 5 personas) | • 50% (Según el programa) |
| • Descuento por pronto pago | • 10% |
| • Descuento Hijos del personal militar del ejército - menores a 30 años | • 20% |

IMPORTANTE

Los descuentos **NO** son acumulativos.
Los descuentos **NO** se aplican a la matrícula, defensa de trabajo de titulación ni graduación.

El porcentaje de descuento se ve influenciado por el número de inscrito y postulantes al beneficio de descuento.

PERDIDA DEL BENEFICIO

- Por reprobación de un módulo o asignatura del programa.
- Por abandono del programa.
- Por mora de sus obligaciones económicas de acuerdo al cronograma de pago establecido en su contrato.
- Por la no presentación de documentación requerida para su file en el tiempo comunicado.

¡IMPORTANTE!

**LOS REQUISITOS DE SOLICITUD PARA EL DESCUENTO
DEBEN SER ENTREGADOS EN EL PLAZO QUE SE LE INDIQUE**

¡Descubre el futuro que te espera con el Posgrado EMI en La Paz!

Si estás listo para dar el siguiente paso en tu carrera, **visita nuestro sitio web y escanea el código QR** para conocer todos los detalles sobre nuestros programas de posgrado. No dejes pasar esta oportunidad única para formarte con los mejores.

